



Yippee

Youth work
Improved through
young PeoPIE's
storiEs

YIPPEE

Riktlinjer för Sektorsövergripande samarbete för inkluderande ungdomsarbete



KA220-YOU-000028909

Projektets samordnare:

IFALL - Integration För Alla (Sweden)

Ledare för denna produktion:

MERIDAUNIA (ITALY)

Författare:

Angela Maria Loporchio

Sara Crucinio

Partners:

VABCKJS-EU (Austria)

Redial Partnership CLG (Ireland)

MERIDAUNIA (ITALY)

Aproximar Cooperativa de Solidariedade Social, CRL (Portugal)

GEHIM-DER (Türkiye)

Datum för offentliggörande: November, 2023

KA220-YOU-000028909



Finansieras av Europeiska unionen. De åsikter och synpunkter som framförs är dock endast författarnas och återspeglar inte nödvändigtvis Europeiska unionens eller Genomförandeorganet för utbildning och kultur (EACEA) åsikter. Varken Europeiska unionen eller EACEA kan hållas ansvariga för dem.

INDEX

INLEDNING	4
METOD OCH MÅL	5
DEFINITION AV SEKTORSÖVERGRIPANDE SAMARBETE	8
GOD PRAxis PER LAND	9
ORGANISATIONER SOM ARBETAR MED UNGDOMAR	17
RÄTTSLIGA KRAV - UNGDOMSARBETE	17
Sverige	18
Österrike	19
Irland	19
Portugal	20
Italien	20
Turkiet	21
SKAPA HÅLLBARA NÄTVERK GENOM SEKTORSÖVERGRIPANDE SAMARBETE	23
Möjligheter att inkludera flyktingar i den dagliga verksamheten på ungdomscenter och i ungdomsorganisationer	23
Ungdomsarbetsares förhållningssätt och aktiviteter i arbetet med invandrare	25
Utmaningar	27
SLUTSATSER	29
REFERENSER	33

INLEDNING

Det övergripande målet för Erasmus+-projektet YIPPEE - Youth Work Improved through young PeoPIE's storiEs - är att bidra till mer jämlika, interkulturella och inkluderande lokala ungdomssamhällen genom nya metoder och transnationella initiativ. Mer specifikt syftar det till att uppmuntra ungdomar att bli aktörer för förändring genom lokala initiativ, planerade på EU-nivå, som syftar till att ta itu med diskriminering och främja social integration.

Det arbete som beskrivs i denna övergripande plan kretsar kring ett viktigt initiativ, YIPPEE-projektet. YIPPEE syftar till att förbättra integrationen av unga invandrare och flyktingar i samhället genom att främja sektorsövergripande samarbete, främja samarbete mellan olika intressenter och underlätta utbytet av kunskap och god praxis mellan europeiska partnerländer.

I en tid som präglas av ökad migration och mångfald har det blivit absolut nödvändigt att ta itu med de unika behov, ambitioner och utmaningar som unga invandrare och flyktingar står inför. YIPPEE erkänner att framgångsrik integration inte är det enda ansvaret för någon enskild sektor eller organisation. Istället kräver det en samordnad insats, ett samordnat tillvägagångssätt och ett åtagande att placera unga människors behov och ambitioner i centrum för dessa ansträngningar.

I genomförandet av Output 4, vars riktlinjer vi rapporterar här, genomförde projektpartnerländerna Sverige, Irland, Österrike, Turkiet, Italien och Portugal olika forskningsstadier för att lyfta fram riktlinjerna för samarbete mellan de olika sektorerna för integration av invandrare.

Målet med det sektorsövergripande samarbetet är att i största möjliga utsträckning underlätta integrations- och mottagningsprocessen för unga invandrare, som när de anländer till ett annat land inte ställs inför avlägsna och separata enheter, utan ett integrerat system att vända sig till, inklusive värdlandets sociala aspekter, hälso- och sjukvård, utbildning, lagstiftning och administration.

Från analys av bästa praxis till lagstiftning, analys av intressenter, intervjuer och frågeformulär möjliggjorde detta arbete, vars viktigaste resultat vi redovisar här.

METOD OCH MÅL

KA220-YOU-000028909



Yippee

!FALL



YIPPEE-projektet använder en omfattande metod för att uppnå sina mål, som fokuserar på att förbättra integrationen av unga invandrare och flyktingar genom sektorsövergripande samarbete, kunskapsutbyte och utveckling av riktlinjer och resurser för lokala aktörer. Den **målgrupp** som de sektorsövergripande riktlinjerna för inkluderande ungdomsarbete främst riktar sig till är :

- Lokala aktörer som arbetar med ungdomar, t.ex. **lokala myndigheter, skolor, frivilligorganisationer, arbetsförmedlingar**, som vill ingå ett sektorsövergripande partnerskap men har begränsad erfarenhet av partnerskap.

Metoden omfattar flera viktiga aktiviteter:

AKTIVITET 1 - FÖRBEREDELSE:

- **Studie för forskningsdesign:** Som resultatledare började Meridaunias forskning från analysen av projektansökan, från målen för IO4, och efter detta skrev forskningsmetoden för implementering. Dessutom genomförde projektledaren specifik forskning med ungdomar med invandrarbakgrund, social- och ungdomsarbetare som interagerar med dem, för att strukturera forskningsmallarna. Alla mallar och de halvstrukturerade frågorna i intervjuerna hämtades från ansökan och visades och godkändes av alla partners under TPM i Italien.
- **Skapande av mall och undersökningsfas för partnerskap:** Projektpartnerskapet fyllde i mall A (bästa praxis), mall B (karta över intressenter) och mall C (skrivbordsundersökning om rättsliga krav). Dessa mallar innehöll information om bästa praxis för varje land i tvärsektorielt samarbete, intressentkartan, som analyserar de organisationer som arbetar med ungdomar och invandrare, och skrivbordsundersökningar om rättsliga krav i varje partnerland i samband med ungdomsarbete.
- **Validering av data:** Efter att varje partner har genomfört nationell forskning har Meridaunia noggrant analyserat uppgifterna från rapporterna och involverat en mångsidig grupp av 6 nyckelpersoner, inklusive ungdomsarbetare, utbildningsexperter och forskare, universitetsprofessorer, ungdomar, entreprenörer och experter på socialt entreprenörskap. De ombads att välja ut de mest användbara bästa metoderna baserat på specifika kriterier:

KRITERIER	BESKRIVNING
-----------	-------------

<p>Innovation</p>	<ul style="list-style-type: none"> intensitet av nya och särskiljande drag i praktiken; vad som skiljer denna från andra praktiker med liknande egenskaper och syften; innehållets mervärde jämfört med konventionella svar och utveckling av nya färdigheter. <p>"Är praxisen innovativ? Hur stöder innovativa inslag integrationen av invandrare i samhället?"</p>
<p>Verksamhet</p>	<ul style="list-style-type: none"> Processen för att identifiera och dokumentera de specifika åtgärder som ska utföras för att producera praktikleverablerna. Aktiviteterna utgör en grund för uppskattning, schemaläggning, utförande, övervakning och kontroll av praxisleveransen. <p>"Vad handlar verksamheten om? Har verksamheten olika nivåer av aktiviteter som förbättrar dess kvalitet och främjar en bättre integration av invandrare? Har aktiviteterna validerats?"</p>
<p>Resultat</p>	<ul style="list-style-type: none"> Praxisresultat kan delas in i tre typer: output, utfall och påverkan. Output är de resultat som uppnås omedelbart efter genomförandet av en verksamhet, medan outcome kan betraktas som resultat på medellång sikt. Påverkan är vanligtvis ett långsiktigt resultat, och det är inte säkert att det kan uppnås ens under projektcykeln. <p>"Är resultaten i linje med aktiviteterna? Är klientens problem löst? Kan vi anse att resultaten av metoden är tillräckliga för att utvärdera den som en "lovande metod"?" "Mäter de effekterna? Vilket värde har metoden när det gäller att bidra till integration/livskvalitet för målgruppen?"</p>
<p>Hållbarhet</p>	<ul style="list-style-type: none"> Hållbarhet har att göra med åtgärder, aktiviteter, processer eller modeller som upprätthåller genomförandet av praxis. <p>"Finns det några aktiviteter, processer eller modeller som upprätthåller implementeringen? Är metoden genomförbar? (Anpassningsbarhet till organisationers sammanhang och/eller till olika inlärningsdomäner och sammanhang)?"</p>

I den andra delen av undersökningen deltog ungdomsarbetare och invandrare direkt genom frågeformulär och intervjuer.

- **Undersökning av ungdomsarbetsares åsikter:** Minst 10 ungdomsarbetare från varje partnerland tillfrågades i varje partnerland och för varje organisation för att samla in deras åsikter om att inkludera flyktingar i dagliga ungdomscenteraktiviteter, deras behov, tillvägagångssätt och utmaningar. Frågorna handlade om ungdomsarbetsarnas roller, värderingar, förhållningssätt till ungdomsarbete, samarbete med andra organisationer, juridiska överväganden och stöd för unga flyktingars tillgång till sociala rättigheter (Survey n.1).
- **Undersökning av flyktingars åsikter:** Minst 10 flyktingar från varje partnerland undersöks för att förstå deras perspektiv på engagemang i ungdomsarbetsaktiviteter och deras erfarenheter. Undersökningsfrågorna handlade om att utforska integrationsmätning, tillgång till sysselsättning, språkbarriärer, erkännande av meriter och innovativa sätt för flyktingar att använda sina färdigheter (Survey n.2).

AKTIVITET 2 - GENOMFÖRANDE:

- **Utformning av riktlinjer för YIPPEE:** Projektpartnerskapet sammanställde en nationell sammanfattande rapport (mall D) baserad på forskningsresultaten från enkätsvaren från migranter och ungdomsarbetare. De nationella rapporterna utvecklades i en internationell rapport: YIPPEE Guidelines for cross-sectoral cooperation for inclusive youth work av Meridaunia.
- **Översättning och spridning:** Efter översättningen av riktlinjerna till nationella språk kommer projektgruppen att arbeta med partner för att se till att ungdomsorganisationer, skolor, föreningar, offentliga och privata organisationer och andra intressenter får kännedom om YIPPEE-riktlinjerna.

YIPPEE-projektets metodik bygger på forskning, undersökningar, samråd och samarbete mellan partners och intressenter. Syftet är att samla in insikter från både ungdomsarbetare och flyktingar, sammanfatta denna information i praktiska resurser och främja sektorsövergripande samarbete **för att förbättra den sociala integrationen av unga invandrare och flyktingar i partnerländerna**. Detta tillvägagångssätt överensstämmer med projektets övergripande mål att främja inkludering, egenmakt och bättre tillgång till sociala rättigheter för denna ungdomsbefolkning.

DEFINITION AV SEKTORSÖVERGRIPANDE SAMARBETE

"Sektorsövergripande samarbete är när två eller flera organisationer arbetar tillsammans över sektorsgränserna - industri, ideella organisationer och myndigheter - för att uppnå ömsesidigt fördelaktiga resultat. Ett framgångsrikt samarbete kan leda till att ett sektorsövergripande partnerskap bildas, där parterna formellt går med på att utnyttja sina resurser och sin finansiering för att arbeta mot gemensamma, mätbara mål."

EU:s ungdomsstrategi 2019-2027 har som övergripande mål att sträva efter att "förbättra politiska beslut med avseende på deras inverkan på unga människor inom alla sektorer, särskilt sysselsättning, utbildning, hälsa och social inkludering". En viss sektors arbete definieras av det uppdrag som den måste fullgöra. Men när man byter perspektiv från en sektors mål till dess användare blir det extremt tydligt att samma unga invandrare till exempel kommer att behöva komma i kontakt med många olika avdelningar. För att den unga personen ska få bästa möjliga service är det viktigt att dessa olika sektorer kommunicerar med varandra och, helst, arbetar gemensamt med den unga personens behov, ambitioner och utmaningar i centrum för sitt arbete.

Tvärsektoriellt samarbete spelar en avgörande roll för att främja en framgångsrik integration av unga migranter i värdsamhällen. Det innebär samarbete mellan olika sektorer, inklusive myndigheter, ideella organisationer, utbildning, hälso- och sjukvård, ungdomstjänster med mera, för att ta itu med de mångfacetterade utmaningar som unga migranter ofta står inför.

GOD PRAXIS PER LAND

God praxis är ett värdefullt **lärande tillfälle**. Att analysera framgångsrika metoder kan ge insikter om vad som fungerar, varför det fungerar och hur det kan anpassas eller förbättras. Denna inlärningsprocess är avgörande för personlig och organisatorisk tillväxt. Vi presenterar här utvald bästa praxis från varje land i partnerskapet för att bygga grunden för riktlinjer för framgångsrikt tvärsektorielt samarbete för social integration av invandrarungdomar.

SVERIGE

Local integration centres to facilitate the integration of migrants

P: Problem/Nödvändighet/Sammanhang:

Med tanke på språkbarriärer, kulturella skillnader och höga arbetslöshetstal står Sverige inför problemet att integrera nyanlända invandrare i samhället. Samarbete mellan olika sektorer behövs för att lösa dessa problem och säkerställa en framgångsrik integration av invandrare.

I: Intervention

Sverige har inrättat lokala integrationscentrum i kommunerna för att ta itu med integrationsproblemet. Dessa center fungerar som **viktiga samordningspunkter** där många intressenter, inklusive statliga organisationer, samhällsgrupper, utbildningsinstitutioner och företag, arbetar tillsammans för att erbjuda nyanlända invandrare ett brett utbud av stödtjänster. Genom att tillgodose invandrarnas olika behov är centrumens främsta mål att underlätta integrationsprocessen.

J: Jämförelse

Case management och **referral systems** används i samarbete av lokala integrationscenter. Genom att arbeta tillsammans kan flera intressenter bedöma de specifika behoven hos varje nyanländ invandrare och välja de bästa service- och stödleverantörerna. Denna metod **snabbar upp** integrationsprocessen och säkerställer en **omfattande strategi** för att möta individuella behov genom att samordna insatser, dela information och eliminera dubblering av tjänster.

R: Resultat

För nyanlända invandrare i Sverige har skapandet av regionala integrationsnav och kooperativa ärendehanterings- och hänvisningssystem haft en positiv inverkan. Dessa insatser erbjuder individanpassat stöd i form av sociala integrationsprogram, hjälp med arbetsplacering, språkundervisning och yrkesutbildning.

Nyanlända invandrare får specialiserat stöd baserat på deras behov, vilket gör det möjligt för dem att integreras i det svenska samhället på ett mer framgångsrikt sätt. Program för att förbättra språkkunskaperna hjälper individer att övervinna kommunikationssvårigheter, medan initiativ för kulturell känslighet skapar acceptans och förståelse.

Lokala integrationscenter stödjer **arbetsförmedling** och yrkesutbildningsprogram, vilket ökar anställbarheten för nyanlända invandrare. Lokala integrationscenter ger nyanlända invandrare möjlighet att delta i **sociala aktiviteter** genom samarbete mellan olika intressenter.

ÖSTERRIKE

"StartWien" by the City of Vienna

P: Problem/Nödvändighet/Sammanhang:

Människor som anländer till Wien för att de flyr från krig, migrerar eller flyttar till staden av någon annan anledning möter många hinder och frågor om sin nya omgivning, hur man lär sig tyska och kunskap om lokala myndigheter

I: Intervention

Staden Wien erbjuder det gratis stödprogrammet StartWien till alla nya invånare i Wien. (<https://start.wien.gv.at/>). Detta omfattar bl.a:

- Individuell rådgivning och vägledning (Startcoaching) och
- Informationsevenemang om olika ämnen (Info-Modul) av experter.

och hjälper nya invånare att hitta rätt i Wien. StartWiens tjänster finns tillgängliga på över 20 språk. På deras webbplats hittar man online-material för stöd, information och rådgivning om följande frågor: **Uppehållsregler, arbete, utbildningssystemet, hälsovårdssystemet, boende, lära sig tyska och särskild information för personer som anländer från Ukraina.**

Dessutom erbjuder programmet individuell rådgivning på över 20 språk som ger de nya invånarna möjlighet att ställa alla frågor de har på sitt första språk vid en gratis rådgivningssession. Till exempel information om att hitta en lägenhet, anställningskontrakt, välja skola, integrationsavtalet samt personligt stöd för att hitta rätt tyskakurs för dig.

J: Jämförelse

Olika partners i programmet kan jämföras:

City of Vienna - Integration and Diversity (MA 17)

City of Vienna - Immigration and Citizenship (MA 35)

Vienna Employee Promotion Fund (waff)

Counseling Center for Migrants

Public Employment Service (AMS)

Vienna Chamber of Labor (AK)

Vienna Chamber of Commerce (WKO)

Vienna Business Agency

Interface Vienna

Vienna Adult Education centres (VHS)

R: Resultat

Start Wien är lösningsorienterat och erbjuder ett holistiskt, tvärsektorielt tillvägagångssätt för flyktingar och migranter som är nya invånare i Wien.

IRLAND

"Sustainable, Inclusive and Empowered Communities": A five-year strategy to support the local and voluntary sector in Ireland 2019-2024.

P: Problem/Nödvändighet/Sammanhang:

Sammanhang: De EU-finansierade programmen HORIZON och NOW hade en betydande inverkan på samhällsutvecklingen och den större samhälls- och volontärsektorn. De främjade tillväxten av samhällsorganisationer och ideella organisationer, professionaliseringen av branschen, erkännandet av sektorns avgörande roll för att hjälpa marginaliserade och missgynnade grupper, sektorns roll för att ta itu med politiska problem och hjälpa till med policyutveckling.

Problem: Regeringen erkände att social utveckling, samhällsbyggande och att göra det möjligt för marginaliserade människor och grupper att delta i sina egna samhällen och på en större samhällsnivå, liksom investeringar i infrastruktur, inte stöds och förbättras i tillräcklig utsträckning.

Behov: Det finns ett behov av att komplettera åtgärder i många regeringars politik och strategier för att ta itu med fattigdom och social utslagning. Därför bör man **skapa en sammanhängande politisk ram och utveckla en strategi för att uppmuntra samarbete** och lagarbete mellan alla intressenter, med högnivåmål och relaterade aktiviteter för att stödja samhällen, deras representativa organisationer och den frivilliga sektorn.

I: Intervention

Regeringen, individer från samhällsutveckling, lokal utveckling, samhälls- och frivilligsektorn samt lokala myndigheter samarbetade för att skapa en strategi för att stödja samhälls- och frivilligsektorn i Irland.

Åtgärderna i partnerskapet omfattar stöd till sociala företag och gemenskapsföretag, finansiering av program för marginaliserade samhällen och finansiering för att stödja utbildning i samhällen och frivilligorganisationer. Syftet är att ta itu med fattigdom, social utslagning och ojämlikhet.

Strategin har genomförts gemensamt av ministerier och intressenter, under ledning av ministeriet för landsbygds- och samhällsutveckling. Den har övervakats av den tvärsektoriella gruppen för lokal utveckling och samhällsutveckling, och periodiska lägesrapporter har lämnats till det berörda kabinettutskottet.

J: Jämförelse

Framstegstakten för vissa åtgärder beror på budgetprocessen för varje år och prioriteras baserat på feedback från intressenter och de resurser som finns tillgängliga. Till skillnad från initiativ på kort och medellång sikt tar långsiktiga initiativ tid att avgränsa, utforma och genomföra eftersom de innebär stora förändringar.

R: Resultat

Å ena sidan en kulturell förändring av hur beslut fattas för och om samhällen, vilket leder till bättre och mer varaktiga resultat med förbättrad social sammanhållning, välbefinnande och samhällen som är tillräckligt motståndskraftiga för att identifiera sina behov, delta i beslutsfattandet och genomförandet av politiken. Å andra sidan, ett mer **effektivt samarbete som hjälper regeringen att identifiera och åtgärda brister, säkerställer mer verkningsfulla tjänster med större jämlik tillgång.**

ITALIEN

SAI

P: Problem/Nödvändighet/Sammanhang:

Med utgångspunkt i de erfarenheter av decentraliserat och nätverksbaserat mottagande som gjordes mellan 1999 och 2000 av föreningar och icke-statliga organisationer undertecknade 2001 inrikesministeriets avdelning för medborgerliga rättigheter och invandring, det italienska kommunförbundet (ANCI) och FN:s flyktingkommissariat (UNHCR) ett samförståndsavtal om genomförandet av det nationella asylprogrammet. Därmed föddes det första offentliga systemet för mottagande av asylsökande och flyktingar, spritt över hela det italienska territoriet, med deltagande av centrala och lokala institutioner, enligt en ansvarsfördelning mellan inrikesministeriet och de lokala myndigheterna.

Lag nr 189/2002 institutionaliserade därefter dessa organiserade mottagningsåtgärder och föreskrev inrättandet av SPRAR - skyddssystem för asylsökande och flyktingar. Genom samma lag har inrikesministeriet inrättat systemets samordningsstruktur - den centrala tjänsten för information, främjande, rådgivning, övervakning och tekniskt stöd till lokala myndigheter - och anförtrott ANCI förvaltningen av denna.

Lagdekret 4 oktober 2018, n. 113, omvandlat till lag 1 december 2018, n. 132, byter namn på skyddssystemet för asylsökande, flyktingar och ensamkommande utländska minderåriga - SPRAR i SIPROIMI - Skyddssystem för innehavare av internationellt skydd och för ensamkommande utländska minderåriga. Tillgång till systemet idag är reserverat för innehavare av internationellt skydd och alla ensamkommande utländska minderåriga. Dessutom föreskriver den nya rättsliga bestämmelsen att innehavare av uppehållstillstånd kan få tillgång till de integrerade mottagningstjänsterna i SIPROIMI för: offer för våld eller människohandel, offer för våld i hemmet, hälsoskäl, offer för arbetskraftsexploatering, katastrofer, handlingar av civilt värde. I dag heter SIPROIMI SAI.

I: Intervention

SAI består av ett nätverk av lokala myndigheter som, för att genomföra **integrerade mottagningsprojekt**, inom ramen för tillgängliga resurser har tillgång till den nationella fonden för asylpolitik och asyltjänster. På lokal nivå garanterar de lokala myndigheterna, med värdefullt stöd från den tredje sektorn, integrerade mottagningsinsatser som går utöver enbart distribution av mat och boende, och även tillhandahåller information, ledsagning, stöd och orienteringsåtgärder genom att bygga **individuella socioekonomiska integrationsvägar**. SAI:s territoriella projekt kännetecknas av en aktiv roll som delas av stora städer och små städer, storstadsområden och provinsstäder. Till skillnad från det europeiska panoramat bidrar förverkligandet av SAI-projekt i Italien, som är spridda över

hela det nationella territoriet, utformade och genomförda med direkt deltagande av lokala aktörer - till att bygga och stärka en gästfrihetskultur bland stadssamhällen och främjar kontinuiteten i socioekonomiska vägar för stödmottagare.

R: Resultat

Specialiserade projekt: Systemet omfattar också specialiserade projekt för mottagande av och stöd till personer med särskild sårbarhet: funktionshindrade eller personer med hälsoproblem (fysiska och psykiska), ensamkommande barn, tortyroffer, ensamstående föräldrar, gravida och ensamma kvinnor. Enligt en strategi för mottagande som innebär att SAI-projekten är helt öppna för sina territorier och för nätverksarbete, främjas initiativ för att informera och sensibilisera stadssamhällen till kunskap om verkligheten för rätten till asyl och villkoren för personer som åtnjuter internationellt skydd.

Grundläggande princip: Projekten måste genomföra den grundläggande principen i SAI-systemet: integrerat mottagande, vilket innebär **upprättandet av ett lokalt nätverk** (med enheter inom tredje sektorn, volontärarbete, men även andra aktörer) **för att säkerställa 360-graders integration i lokalsamhället**, vilket ska uppnås genom sociala, skolmässiga, arbetsmässiga och kulturella integrationsaktiviteter.

Institutionerna måste identifiera det boende där förmånstagarna placeras, vilket kan vara små (15 personer), medelstora (upp till 30 personer) eller stora (mer än 30 personer) lägenheter eller kollektiva center. I själva verket används främst lägenheter, som utgör 90 % av de tillgängliga anläggningarna. Flyktingar och personer som innehar subsidiärt skydd kan bo i boendet i sex månader, vilket kan förlängas med ytterligare sex månader, under vilka de åtföljs för att hitta ett oberoende boende. Utöver boendet ska de förvaltande organen tillhandahålla en rad varor och tjänster: städning och miljöhygien, mat, köksutrustning, baskläder, sängkläder och produkter för personlig hygien, telefon och/eller laddningskort, abonnemang på kollektivtrafik i städer eller förorter baserat på områdets egenskaper.

Det finns också en rad andra tjänster för social integration som gör skillnad för målet om ett verkligt välkomnande och integration: registrering i det kommunala bostadsregistret; erhållande av skattekod; registrering i den nationella hälsovården; inkludering av alla minderåriga i skolan; juridiskt stöd; förverkligande av italienska språkkurser, eller inskrivning och ackompanjemang till lokala kurser; orientering och ackompanjemang till jobbplacering; orientering och ackompanjemang till bostadsinsättning; sociokulturella och idrottsliga aktiviteter.

PORTUGAL

***Programa Municipal de Acolhimento de Refugiados na Cidade de Lisboa (PMAR LX)/
Municipal Program for the Reception of Refugees in the City of Lisbon (PMAR LX)***

KA220-YOU-000028909



P: Problem/Nödvändighet/Sammanhang:

Under de senaste åren har en kraftig ökning av migrationsströmmarna mot Europa observerats. Detta fenomen har lett till särskilt utmanande och brådskande frågor som kräver snabba och strukturerade svar från nationella aktörer, både statliga och icke-statliga, för att garantera de mänskliga rättigheterna och välbefinnandet för migranter och flyktingar.

I: Intervention

I slutet av 2015 godkändes det kommunala programmet för flyktingmottagande i Lissabon, som drivs av Lissabons kommunfullmäktige. Programmet, som är uppdelat i tre faser:

1) **välkommande**, genom mottagande och transport, inkvarteringstjänster, juridiskt stöd, medicinsk uppföljning och andra åtgärder;

2) **medföljning**, genom hänvisning till lösningar för tillfälligt boende som hanteras av partner, specialiserade konsultationer, tillgång till specialiserad utbildning anpassad till invandrargrupper, med mera;

3) **integration** - stöd för att få tillgång till den fria/sociala bostadsmarknaden, integration i det obligatoriska utbildningssystemet, närvaro/likvärdighet till närvaro av litterära och yrkesmässiga färdigheter/habilitering, etc.

För att framgångsrikt uppnå sina mål etablerade programmet samarbeten med en rad olika enheter, nämligen från offentlig förvaltning, välgörenhetsorganisationer, universitet, arbetsförmedlingar, icke-statliga organisationer, UNHCR, den portugisiska regeringen (inklusive en interministeriell arbetsgrupp), ICC Network - CoE, det portugisiska nätverket av interkulturella städer, kommunfullmäktige i Lissabon, församlingsråd och andra.

J: Jämförelse

De praktiska resultaten av detta program stärker idén att komplexa frågor måste hanteras genom att involvera nyckelaktörer från olika sektorer i samhället. Vi betonar att mer än att skapa en bred styrelse av organisationer, är det viktigt att dessa typer av program kan garantera synergier och ge de nödvändiga förutsättningarna för dem att arbeta för att inkludera invandrare och flyktingar i samhället.

R: Resultat

Inom ramen för PMAR LX, FRÅN december 2015 till juli 2021, välkomnades 355 flyktingar och 4 barn födda på portugisiskt territorium; 244 från omplaceringsprogrammet; 40 från vidarebosättningsprogrammet; 59 från humanitära båtar; 12 överfördes från andra enheter. Lissabon välkomnade och integrerade flyktingar från Irak, Syrien, Eritrea och Somalia, men även statslösa personer.

Å ena sidan är det onödigt att påpeka att integration av migranter och flyktingar fortfarande är en utmaning i Lissabon och i Portugal. Vi måste dock erkänna att PMAR LX är ett starkt exempel på den potential som tvärsektoriellt samarbete har som en strategi för att ta itu med breda frågor som den som beskrivs här, och det skapar verkligen positiva resultat för de inblandade.

TURKEY

For Women and Youth, a project by Municipality of Ankara

P: Problem/Nödvändighet/Sammanhang:

De unga och särskilt kvinnorna är avskräckta från arbetslivet och kan inte längre upprätthålla sina liv. Språkbarriären och den ekonomiska krisen skapar problem inte bara för medborgarna utan också för nyanlända invandrare som inte vet någonting om staden. Ankaras kommun samordnar med den engelska ambassaden i Ankara och erbjuder dem nu en ny chans i staden.

I: Intervention

Med medel från kommunen och UNFPA planerar Ankara kommun att anställa särskilt de som har särskilda behov, för att integrera dem i staden och göra det enkelt för dem att få tillgång till offentliga tjänster. Detta projekt använder psykologisk rådgivning, ärendehantering och viktigast av allt att utbilda invandrarna om socialt skydd och juridisk rådgivning.

J: Jämförelse

Målgrupperna för denna åtgärd är i första hand invandrarkvinnor och därefter unga invandrare. De är de mest missgynnade i denna okontrollerade invandringsprocess. Detta kommer också att bidra till städernas infrastruktur och mänskliga resurser genom att invandrarna tar praktisk del i byggandet av staden.

Projektets partner: Ankara Municipality; English Embassy; Ankara UNFPA

R: Resultat

Integration av invandrare i Ankara, särskilt eftersom det görs direkt av kommunen, ger dem en högre rättslig grund. Många invandrare sedan 2021 har utbildats och några av dem har avancerat till lärare. De utbildades om medvetenhet och informationsaktiviteter om frågor som allmän hälsa, hygien, sexuell och reproduktiv hälsa. Tillsammans med dessa var många offentliga tjänster öppna för invandrare, även utbildningar om tvångsäktenskap och våld.

ORGANISATIONER SOM ARBETAR MED UNGDOMAR

Ett starkt nätverk av intressenter är avgörande för att främja samarbete mellan olika sektorer när det gäller integration av migranter. Nätverket underlättar utbytet av kunskap, resurser och bästa praxis mellan organisationer, institutioner och samhällen, vilket skapar synergier och främjar en helhetssyn på integration av migranter. Dessutom kan ett välutvecklat nätverk bidra till att främja inkluderande politik, öka allmänhetens medvetenhet och ge mer effektivt stöd till invandrare, vilket förbättrar deras utsikter till framgång och välbefinnande i värdsamhället.

Under genomförandet av Yippee-projektet skapade varje organisation en karta över de intressenter som har en betydande inverkan på integrationen av migranter i området.

För att se hela nätverket av intressenter i varje partnerland, titta på det fullständiga dokumentet om intressentkartan på vår webbplats <https://yippee-initiative.weebly.com/>.

RÄTTSLIGA KRAV - UNGDOMSARBETE

Med rättsliga krav i samband med migranternas sociala integration avses den uppsättning lagar, förordningar, policyer och förfaranden som styr migranternas rättigheter, skyldigheter och status i ett värdland. Dessa rättsliga krav kan ha en betydande inverkan på migranternas sociala integration, eftersom de avgör i vilken utsträckning migranter kan få tillgång till grundläggande tjänster, delta i värdsamhället och åtnjuta sina mänskliga rättigheter.

De rättsliga kraven på migranternas sociala inkludering omfattar följande:

Lagar och policyer för invandring: Dessa lagar definierar de villkor under vilka migranter får resa in, stanna och arbeta i ett värdland. De omfattar krav för visum, uppehållstillstånd och arbetstillstånd, och de beskriver de lagliga vägarna till migration.

Lagar om asyl och flyktingar: Lagar och förordningar som rör asylsökande och flyktingar fastställer kriterierna för beviljande av asyl, rättigheter och skyldigheter för asylsökande och flyktingar samt förfaranden för att söka skydd från förföljelse eller skada i värdlandet.

Lagar mot diskriminering: Lagkrav som rör antidiskriminering säkerställer att invandrare, oavsett nationalitet, ras, etnicitet eller andra egenskaper, skyddas från diskriminering inom olika områden, inklusive sysselsättning, utbildning, bostäder och hälso- och sjukvård.

Arbetslagar och anställningsförfordningar: Dessa lagar styr anställningen av migranter, inklusive deras rätt till rättvisa löner, säkra arbetsförhållanden och skydd mot exploatering. De fastställer också rättsliga krav för arbetsgivare när de anställer utländska arbetstagare.

Lagar om utbildning: Lagar som rör utbildning säkerställer att invandrarbarn har tillgång till utbildning av hög kvalitet och fastställer det rättsliga ramverket för inskrivning, språkstöd och erkännande av tidigare utbildningskvalifikationer.

Lagar om hälso- och sjukvård: Lagkrav inom hälso- och sjukvården garanterar att invandrare har tillgång till hälso- och sjukvårdstjänster, inklusive akutvård, förebyggande åtgärder och behandling, oavsett deras invandrarstatus.

För att genomföra detta genomförde Yippee-projektpartnerna skrivbordsundersökningar om policyer för ungdomsarbete i varje land. Här är en sammanfattning av den huvudsakliga forskningen i varje land:

Sverige

I Sverige finns det bestämmelser om arbetstider för barn och ungdomar i **arbetstidslagen**. Dessa regler omfattar begränsningar av den dagliga och veckovisa arbetstiden, restriktioner för nattarbete och krav på viloperioder. Barn kan under skolveckor arbeta begränsade timmar, medan de under skollov har större flexibilitet. Ungdomar har något annorlunda regler, inklusive maximala dagliga och veckovisa timmar, vilopausar och lediga dagar.

När det gäller kvalifikationer för att arbeta med ungdomar finns det inga specifika standarder eller hälso- och säkerhetskrav. Den nationella ungdomspolitikerna i Sverige betonar **"meningsfulla fritidsaktiviteter"** snarare än formellt "ungdomsarbete". Ungdomsorganisationer drivs oftast av **volontärer**, och **personalen** på **ungdomsklubbar** eller **fritidsgårdar** är vanligtvis anställda av kommuner eller driftsorganisationer. Utbildning för ungdomsarbete ges av folkhögskolor och leder till ett diplom. Det finns dock en **brist på nationell politik** som främjar rörlighetsmöjligheter för ungdomsarbetare. Dessutom finns det riktade program för att tillgodose behoven hos utsatta ungdomar, som kategoriseras under socialt arbete.

Österrike

I Österrike är ungdomsarbete nära sammanflätat med andra områden, särskilt **socialarbete**, och fokus ligger på praktisk tillämpning snarare än teoretiska diskussioner. Detta tillvägagångssätt inkluderar workshops och praktiska aktiviteter för att överbrygga klyftan

mellan forskning och praktik inom ungdomsarbete. Målen för forskningen om ungdomsarbete i Österrike är att samla in data och kunskap om ungdomsarbete, synliggöra effekterna av ungdomsarbetet och studera ungdomsarbetets kontextuella förutsättningar och strukturer.

Aktuella trender och framtiden för ungdomsarbete i Österrike kretsar kring olika nyckelområden, såsom ungdomspolitiska strategier och möjligheter, **potentialen i informellt lärande**, digitalisering och dess inverkan på digitala utrymmen för ungdomar, och en förändring i utbildningen som mer anpassas till unga individers erfarenheter och behov. **Metodologiska tillvägagångssätt**, hantering av problem inom forskning om ungdomsarbete och kunskapsöverföring är också viktiga aspekter, tillsammans med finansieringsöverväganden.

Till skillnad från den breda ungdomsforskningen är forskningen om ungdomsarbete i Österrike mer specifik och koncentrerar sig på **olika former och tillämpningar** av ungdomsarbete. Dess främsta mål är att bidra positivt till utvecklingen av ungdomsarbete och dess tjänster, med ett starkt fokus på praktiskt genomförande.

Österrikes federala struktur spelar en viktig roll i ungdomsarbetet, där ansvaret för barn- och ungdomsarbete utanför skolan huvudsakligen vilar på delstaterna. Samordningen mellan förbundsstaterna underlättas genom **den årliga politiska konferensen för provinsernas ungdomsansvariga**, där statsråd med ansvar för ungdomspolitik och ungdomsarbete utanför skolan träffas för att utbyta idéer och samordna insatser. Den regeringsmedlem som ansvarar för ungdomsfrågor deltar på denna nivå som observatör.

Kommuner och regioner är särskilt viktiga för ungdomar, eftersom de direkt upplever utbudet och aktiviteterna inom det fritidsinriktade barn- och ungdomsarbetet, liksom de beslut som fattas inom ungdomspolitiken.

Irland

I Irland styrs ungdomsarbete av rättsliga krav som omfattar begränsningar, ansvar och rättigheter. Dessa bestämmelser beskrivs i **Youth Work Act**, som utgör ramverket för aktiviteter inom ungdomsarbete i landet. I lagen fastställs riktlinjer för ungdomsarbetare och ungdomsorganisationer samt **rättigheter och skyldigheter för ungdomar som deltar i program för ungdomsarbete**.

Sektorsövergripande samarbete är avgörande för att uppnå förbättrade samhällsresultat i Irland. Flera konkreta fall visar på framgångsrika samarbeten mellan den offentliga sektorn, näringslivet och den sociala sektorn för att ta itu med sociala utmaningar och uppnå gemensamma mål.

Den **femåriga strategin** (2019-2024) till stöd för den lokala och frivilliga sektorn i Irland syftar till att säkerställa en hållbar och effektiv förvaltning av lokala organisationer. Den betonar vikten av samarbete och partnerskap med viktiga intressenter för att uppnå dessa mål.

Irish Physical Activity Research Collaboration (I-PARC) fungerar som en omfattande resurs för ungdomsarbetare och ungdomar, och ökar medvetenheten om deras rättigheter och skyldigheter inom ungdomssektorn. Rapporten understryker hur effektivt sektorsövergripande samarbete är när det gäller att genomföra innovativa strategier för att förbättra de sociala resultaten.

Portugal

Den **II nationella ungdomsplanen**, ett viktigt politiskt instrument för att samordna ungdomspolitikerna mellan olika sektorer, har godkänts i Portugal. I planen identifieras viktiga milstolpar inom ungdomsarbetet i landet. Den tar också upp en djupgående analys av migrationsmönster som observerats i Portugal, de utmaningar som är förknippade med kulturell integration för migranter och den avgörande roll som social- och kulturarbetare spelar i samhället.

Detta inkluderar olika policyer, program och strategier som syftar till att främja unga människors välbefinnande och tillväxt. Den roll som regeringen, icke-statliga organisationer och andra intressenter spelar för att främja ungdomars egenmakt, deltagande och sociala integration är grundläggande. Utbildning, sysselsättning, entreprenörskap, samhällsengagemang och kulturella aktiviteter är alla integrerade delar av ungdomsarbetet.

I den andra planen erkänns nödvändigheten av att **arbeta för ungdomar** och ta itu med deras särskilda behov och utmaningar. I planen prioriteras nyckelområden som frigörelse och självständighet, utbildning och vetenskap, medborgarskap och deltagande, hälsosamma livsstilar samt kultur och yttrandefrihet. Med tanke på ungdomssektorns decentraliserade karaktär syftar planen till att fungera som en systematisk tråd som sammanför olika initiativ och intressen.

Sociokulturella animatörer och ungdomsarbetare är nödvändiga för att främja integration och social acceptans av invandrare i ett mångkulturellt samhälle. Det är också avgörande att yrkesverksamma inom denna sektor har kunskap om statliga instrument som rör denna fråga för att effektivt kunna utnyttja tillgängliga resurser för sin målgrupp.

Italien

I Italien är ungdomsarbete, känt som "Animazione socio-educativa", rotat i begreppet "Animazione", influerat av **aktiv pedagogik** och folkliga traditioner. Ungdomsarbete i Italien är inte tydligt definierat och omfattar olika aktiviteter som utförs av olika organisationer, inklusive kyrkan, församlingar, scoutförbund och organisationer inom tredje sektorn. Det har en lång historia som går tillbaka till 1990-talet.

EU:s inflytande: EU-finansierade projekt under 1990-talet spelade en viktig roll i utformningen av ungdomsarbetet i Italien. Ministeriet för ungdom och idrott inrättades 2006, vilket återspeglar en växande tonvikt på ungdomspolitik. Även om det **inte finns någon specifik nationell lag som definierar ungdomsarbete**, delar organisationer som är involverade i ungdomsarbete i Italien gemensamma värderingar. Dessa inkluderar att främja **ungdomsutveckling, aktivt deltagande** och integration i **civilsamhället**.

Italien saknar en heltäckande lagstiftning för ungdomsarbete, vilket leder till att ungdomsarbetaryrket inte erkänns eller regleras. Utbildning och certifiering inom ungdomsarbete är inte standardiserade. Italiens ungdomspolitik har utvecklats under åren, med initiativ som sträcker sig från riktat ungdomsarbete på 1980-talet till en mer frigörande och ungdomsledd strategi under 2000-talet. Under denna period inrättades nya ungdomscentrum och ungdomslokaler. Ungdomspolitikerna i Italien är relativt ny jämfört med andra sektorer. Politiken utformas på olika nivåer och involverar staten, regionerna, lokala myndigheter, den tredje sektorn och ungdomsorganisationer.

Utveckling av lagstiftningen: Italien överväger för närvarande en nationell lag för erkännande av ungdomsarbete och ungdomsarbetare. Detta lagförslag syftar till att definiera rollen som "Animatore Socio-educativo per i Giovani" (sociopedagogisk instruktör för ungdomar). Olika nationella åtgärder, t.ex. den nationella fonden för ungdomspolitik och social- och utbildningspolitik för barn och ungdomar, har påverkat ungdomsarbetet på regional och lokal nivå. Sammanfattningsvis kännetecknas ungdomsarbetet i Italien av dess olika ursprung, föränderliga politik och brist på standardiserad reglering, med pågående insatser för att fastställa tydligare definitioner och erkännande av ungdomsarbete och ungdomsarbetare.

Turkiet

Ungdomsarbete i Turkiet omfattar ett brett spektrum av aktiviteter, inklusive medvetandehöjande aktiviteter, informations- och rådgivningsaktiviteter, aktiviteter som främjar internationell utveckling och frivilligarbete, kurser och aktiviteter som bygger på utnyttjande av fritid, projektaktiviteter som ungdomar själva kan organisera, gatuarbete och uppsökande verksamhet.

Med ungdomsarbete avses i huvudsak socialt, politiskt, utbildningsmässigt och kulturellt arbete för och med unga individer, där icke-formell utbildning utanför den traditionella skoltiden används.

Principer för ungdomsarbete och volontärarbete - Ungdomsarbetet i Turkiet styrs av principer som understryker vikten av volontärarbete. Även om volontärarbete ofta ses som en fritidsaktivitet betonar rapporten att det har en mer djupgående betydelse. Volontärarbete är en process som stärker idén om socialt ansvar bland unga människor och främjar aktivt medborgarskap. Det ger också en plattform för unga individer att uttrycka sina åsikter,

utveckla personliga färdigheter och kompetenser samt bidra till samhällsutveckling och solidaritet.

Roller och ansvarsområden för ungdomscenter och ungdomsarbetare - Roller och ansvarsområden för ungdomscenter i Turkiet. Dessa centrum har till uppgift att:

- Stödja ungdomars personliga och sociala utveckling.
- Upptäcka ungdomars talanger genom att anpassa verksamheten till ungdomsgruppernas behov.
- Säkerställa ungdomars deltagande i beslutsprocesser och i samhällslivet.
- Främja välbefinnande.
- Genomföra förebyggande verksamhet för att skydda mot missbruk och skadliga vanor.

Ungdomars livstillfredsställelse och hopp om framtiden - De viktigaste resultaten från undersökningen visar att ungdomars livstillfredsställelse minskar i Turkiet. Under de senaste åren har andelen unga som är nöjda med sina liv sjunkit från 70,8 % 2017 till 45,6 %. På samma sätt har hoppet om framtiden minskat, med andelen hoppfulla ungdomar som minskat från 66,6% år 2017 till 43,7%. Anställningsförhållanden identifierades som en viktig faktor som påverkar livstillfredsställelse och optimism bland ungdomar.

Ta itu med ungdomsarbetarnas behov - Det främsta behovet som identifierats för ungdomsarbetare i Turkiet är bristen på erkännande inom detta område. Avsaknaden av en officiell definition och erkännande av ungdomsarbetarens roll sträcker sig till samhället, allmänheten, familjen och den bredare miljön. Denna brist på erkännande sätter indirekt press på ungdomsarbetarna, som uttrycker en stark önskan om bekräftelse. Sammanfattningsvis understryks vikten av att erkänna den betydande roll som ungdomsarbetarna spelar för att forma livet och välbefinnandet för unga individer i landet. Att erkänna och tillgodose deras behov är avgörande för att utveckla området ungdomsarbete och i sin tur bidra till en positiv utveckling av Turkiets ungdomsbefolkning.

SKAPA HÅLLBARA NÄTVERK GENOM SEKTORSÖVERGRIPANDE SAMARBETE

För att skapa sektorsövergripande samarbetsnätverk genomförde Yippee-partnerskapet en serie intervjuer eller frågeformulär med 10 ungdomsarbetare och 10 invandrare, efter att ha analyserat bästa praxis, undersökt implanterade intressenter och analyserat de rättsliga kraven för varje land, och därmed tagit konkreta uppgifter för analysen av ungdomars sociala integration. Vi redovisar här de intryck vi fått i varje land och slutligen riktlinjerna.

Möjligheter att inkludera flyktingar i den dagliga verksamheten på ungdomscenter och i ungdomsorganisationer

Ungdomsledare i partnerländer uppgav att unga flyktingar eller invandrare kan hitta möjligheter att bättre etablera sig i värdlandet. I den här rapporten sammanfattar vi möjligheterna att inkludera flyktingar i den dagliga verksamheten på ungdomsgårdar och ungdomsorganisationer i Sverige, Österrike, Italien, Irland, Portugal och Turkiet.

I Sverige betonar ungdomsarbetare vikten av **öppen kommunikation**, diskussioner och engagerande aktiviteter för att hjälpa unga flyktingar att förstå erfarenheter av socialt arbete.

Dessutom ses **Jobbmöjligheter** som en viktig faktor för att underlätta integration. Av denna anledning är det viktigt att förstå unga flyktingars ambitioner och behov för att skraddarsy projekt efter deras intressen och öka engagemanget.

Det enda sättet att förbättra migranternas integration är att förbättra **samarbetet** med ungdomsorganisationer för att öka effekten av integrationsinitiativ.

Ungdomsgårdar som intervjuats i Österrike betonar **skapandet av mötesplatser** för alla ungdomar, oberoende av differentieringskriterier.

En avgörande roll i detta sammanhang ges till den personal som direkt arbetar med migranter, alla samarbetspartners och inkluderingsteamet. Möjligheterna till inkludering i värdlandet beror **på Lågtröskeltjänster, flerspråkig personal och diversitet i teamet** bidrar till inkludering.

Rådgivning, stöd, medling, juridisk information och öppna ungdomscenter spelar en avgörande roll för att främja inkludering.

I Italien beror möjligheterna att inkludera flyktingar i den dagliga verksamheten på ungdomsgårdar och ungdomsorganisationer helt på föreningarna och de lokala enheter och nätverk som stöder migranternas boende och inkludering.

I Italien **samarbetar socialarbetare, kommunalt stöd, sociala kooperativ och lokala föreningar** för att inkludera flyktingar i ungdomscenter.

Dessa organisationer utnyttjar ungdomars kreativitet, ger karriärvägledning och erbjuder möjligheter till kompetensutveckling. Deltagande i europeiska program förbättrar också inkluderingsinsatserna. Irlands möjligheter till inkludering fokuserar på att ge flyktingar möjlighet att bygga upp motståndskraft och självförtroende genom program och projekt.

Samarbete med lokalsamhället gör det möjligt för flyktingar att delta i samarbetsprojekt med lokala ungdomar, vilket främjar en känsla av delaktighet och tillhörighet.

Kulturella evenemang, workshops och diskussioner främjar interaktion och förståelse mellan olika kulturer.

Språkkurser och workshops för kompetensutveckling tillgodoser specifika behov och förbättrar anställbarheten.

I Portugal erkänner ungdomsarbetare att de har en grundläggande roll när det gäller unga migranternas och/eller flyktingars tillgång till sociala rättigheter. Enligt dem fokuserar möjligheterna att inkludera flyktingar i dagliga aktiviteter på:

- Följa upp och **hjälpa till med språkintegration**, till exempel främja tillgång till portugisiskspråkiga klasser och aktiviteter som ger sammanhang om värdkulturen;
- **Länka samman förhållandet med organisationer**, komplettera de institutionella relationerna och partnerskapen;
- Hjälpa dem att få tillgång till information, klargöra deras rättigheter och skyldigheter (inklusive de i värdlandet), anpassa och använda ett tydligt språk;
- Tillhandahålla information, hänvisningar och **praktiskt stöd**.
- Tillhandahålla psykosocialt stöd;
- Främja ett informellt stödnätverk.

Ungdomsarbetare i Turkiet spelar en avgörande roll för att stödja unga flyktingar som söker integration och inkludering. De skapar **transformativa miljöer** med rötter i värderingar som respekt, inkludering och egenmakt.

Samarbeten med lokala myndigheter, skolor, civilsamhället och internationella organisationer utökar deras räckvidd och programutbud. Utmaningar erkänns och övervinns med beslutsamhet att åstadkomma positiv förändring. Deras insatser bidrar till ett mer inkluderande, förstående och medkännande samhälle och stärker unga flyktingar i Turkiet. Med andra ord är möjligheterna att inkludera migranter i samhället i Turkiet direkt beroende av ungdomsarbetare.

Dessa initiativ i Sverige, Österrike, Italien, Irland och Turkiet visar hur engagerade ungdomsarbetare och organisationer är i att främja integration och stärka unga flyktingar genom en rad olika program, tjänster och samarbeten. Deras arbete förkroppsligar värderingar om respekt, egenmakt och inkludering, vilket har en betydande inverkan på flyktingarnas liv och de bredare samhällen som de tjänar.

Ungdomsarbets förhållningssätt och aktiviteter i arbetet med invandrare

I varje partnerland bad vi om viktiga metoder och aktiviteter för ungdomsarbetare som arbetar med migranter, och vi rapporterar nedan om de mest inflytelserika.

Ungdomsarbetare i Sverige betonar disciplinerat arbete, samarbete och delaktighet. De värdesätter kunskap, utbildning, inkludering, kreativitet, motståndskraft och entreprenöriella principer. **De syftar till att göra det möjligt för ungdomar att utveckla**

självkännedom, interpersonella färdigheter och läskunnighet. Att uppmuntra unga människor att bidra till samhället genom volontärarbete är en prioritet.

Ungdomsarbetare i Sverige respekterar individualitet, åsikter och gränser.

I Irland bygger ungdomsarbetarnas strategi på egenmakt, uppbyggnad av motståndskraft och främjande av inkludering bland migranter. De arbetar för att främja ett aktivt globalt medborgarskap.

Att skapa en säker plats för dialog där man kan uttrycka oro, framföra åsikter och bidra till nya idéer är avgörande.

Ungdomsarbetare använder aktivt sociala medier och nätverk för att sprida information om möjligheter för unga migranter.

Genom att stärka engagemanget i lokalsamhället och samarbeta med organisationer och ungdomsgårdar får de större genomslagskraft.

Det är viktigt att informera ungdomar om deras rättigheter, rättsliga ramar och lagar.

Att involvera flyktingar i planeringen och utvecklingen av aktiviteter är ett viktigt tillvägagångssätt.

Att erbjuda ett varierat utbud av aktiviteter som tillgodoser fysiska, känslomässiga och sociala behov främjar välbefinnande och integration. Att utveckla onlineplattformar och virtuella aktiviteter säkerställer tillgänglighet och överkomliga priser.

Ungdomsarbetare i Österrike prioriterar ärlighet, öppenhet och hjärtlighet.

De betonar **delaktighet, egenmakt, ansvar** och **antidiskriminering**.

De främjar öppenhet, tolerans, mångfald, stöd och antirasism. **Att på ett respektfullt sätt stödja migranter i ögonhöjd och samtidigt erbjuda möjligheter** är en viktig strategi.

Att främja öppenhet, mindfulness, laganda och självbestämmande är viktigt i metodiken. Erkännande, lyhördhet, tillgång med låg tröskel, behovsorientering och livsvärldsorientering är viktiga värderingar. Aktiviteter utformas kring aktuella ämnen, och skyddade, toleranta utrymmen skapas för att främja uppskattning.

Deltagarnas önskemål om åtgärder och program beaktas och genomförs när det är möjligt.

Programmen anpassas regelbundet för att svara mot förändrade behov.

I Italien samarbetar ungdomsarbetare med socialarbetare, kommuner, sociala kooperativ och lokala föreningar. De tar tillvara på ungdomars kreativitet, ger karriärvägledning och erbjuder möjligheter till kompetensutveckling. Deltagande i europeiska program stärker deras initiativ. Tillvägagångssätten handlar om **workshops om mångfald** och **utbildning**, som utbildar individer om vikten av mångfald och sätt att främja den. Uppmuntra öppna och ärliga

diskussioner om fördomar, stereotyper och förutfattade meningar för att främja en kultur som präglas av acceptans. **Youth-Led Initiatives**, för att ge unga människor möjlighet att ta ledarroller i projekt, organisationer och samhällsinitiativ. Tillhandahålla mentorskap och resurser för att hjälpa unga ledare att lyckas i sina roller.

Inkluderande evenemang och program som är utformade för att inkludera människor från alla bakgrunder, förmågor och perspektiv. Aktivt söka input från olika grupper vid planering och genomförande av initiativ. **Jämställdhet Förespråka** policyer och metoder som främjar jämställdhet mellan könen, raser och ekonomisk jämställdhet. Stödja initiativ som tar itu med systemisk diskriminering och ojämlikhet. **Respektfull kommunikation**. Främja respektfull kommunikation och konfliktlösning samt uppmuntra till aktivt lyssnande och empati i alla interaktioner.

I Portugal har ungdomsarbetare ett **inkluderande förhållningssätt** i förhållande till migranter och/eller unga flyktingar, baserat på idén att alla människor har rätt att existera i världen, oavsett deras socioekonomiska situation. Det är också viktigt att **väl känna till förmånstagarna** från målgrupperna, att utveckla lämpliga strategier och hitta rätt möjligheter för dem.

Unga migranter har svårare att anpassa sig och integreras, så det finns ett behov av ett mer långsiktigt stöd. I detta avseende utvecklar ungdomsarbetare aktiviteter relaterade till **professionell integration**, till exempel genom att hjälpa dem att hitta ett jobb som en del av deras ansökan om internationellt skydd.

Ungdomsarbetare stödjer ungdomars yrkesintegration genom **spridning av jobb** och utbildningserbjudanden, kontakter och hänvisningar till enheter. En annan metod är att underlätta ****utvecklingen av idrott**** för denna grupp genom volontärarbete.

Ungdomsarbetare i Turkiet spelar en avgörande roll när det gäller att stödja unga flyktingar på deras väg mot inkludering och egenmakt. Deras arbetssätt bygger på värderingar som respekt, inkludering och egenmakt.

Samarbeten med lokala myndigheter, skolor, civilsamhället och internationella organisationer utökar deras räckvidd och programutbud.

Utmaningar erkänns och övervinns med beslutsamhet att åstadkomma positiv förändring. Deras insatser bidrar till ett mer inkluderande, förstående och medkännande samhälle och stärker unga flyktingar i Turkiet.

Ungdomsarbetarna använder olika strategier och aktiviteter för att stödja unga flyktingars integration och egenmakt. De prioriterar utbildningsstöd, kompetensutveckling och familjeåterförening baserat på de specifika behoven och ambitionerna hos alla.

Att engagera unga flyktingar i utformningen av program och beslutsfattande ger dem en känsla av ägande och handlingskraft. Genom att uppmuntra socialisering och samhällsengagemang hjälper ungdomsarbetarna unga flyktingar att bygga starka nätverk och band.

Dessa metoder och aktiviteter återspeglar det engagemang som ungdomsarbetare i olika länder har för att främja integration och egenmakt för migranter och flyktingar. Deras insatser styrs av värderingar som respekt, egenmakt, inkludering och ett engagemang för att skapa säkra och stödjande utrymmen där unga migranter kan trivas.

Utmaningar

SVERIGE

- Tillhandahålla lämpligt utbildningsmaterial och resurser för **utbildning** och kompetensutveckling.
- Diversifiera utbildningsmaterial för att möta de olika behoven hos migranter.
- Betona **språkutbildning**.
- Stödja unga flyktingars färdigheter genom **professionella utvecklingsmöjligheter**.
- Ta itu med utmaningar relaterade till språk och kulturella skillnader.
- Tillhandahålla **psykosocialt stöd** till migranter som upplever posttraumatisk stress eller anpassningsproblem.
- Säkerställa tillgång till samhället och sociala rättigheter genom **samarbete med lokala myndigheter** och organisationer.
-

IRLAND

- Övervinna språkliga utmaningar genom att tillhandahålla **översättningstjänster**, språkkurser och visuellt stöd.
- Ta hänsyn till kulturella skillnader och skapa en **respektfull och inkluderande miljö**.
- Uppmuntra social interaktion och samarbete mellan flyktingar och lokala ungdomar.
- **Effektivt fördela resurser** för att säkerställa att programmen förblir tillgängliga och verkningsfulla.
- Ta itu med administrativa och juridiska problem som flyktingar och migranter ställs inför.

ÖSTERRIKE

- Erkänna **deltagarnas** olika behov och bakgrunder.
- Ge stöd till kvinnor som kan vara mindre självsäkra i början.
- Respektera deltagarnas bakgrund och inse att integration är en **lång process**.
- **Samarbeta med olika sektorer**, inklusive lokala myndigheter och skolor, för att förstå invandrarnas behov.
-

ITALIEN

- Att tillgodose migranternas behov och ambitioner, inklusive **önskan om säkerhet** och återförening med släktingar.
- **Underlätta tillgången till bra jobbmöjligheter** som återspeglar personliga färdigheter och ambitioner.
- Ta itu med utmaningen att hitta ett anständigt jobb som är relevant för **migranternas kvalifikationer**.
- Att navigera bland de begränsade jobbmöjligheterna i små sammanhang.
- Att övervinna utmaningen med att lära sig det nationella språket för integration.
- Dessa utmaningar belyser den komplexa och mångfacetterade karaktären hos integration av invandrare. De omfattar frågor som rör utbildning, språk, kulturella skillnader, psykosocialt stöd, tillgång till resurser och integrationsprocessen. Ungdomsarbetare och ungdomsorganisationer spelar en avgörande roll för att ta itu med dessa utmaningar och främja integration och välbefinnande för invandrare och flyktingar.

PORTUGAL

- Alla respondenter från Portugal förstår att **köns- och kulturskillnader** är aspekter att ta hänsyn till i deras yrken.
- Ungdomsarbetare måste också ta hänsyn till **tillgången på resurser**, de fastställda tidsfristerna, externa faktorer, organisationernas arbetskultur, byråkratiska svårigheter, deltagarnas och teknikernas hälsa etc.
- **Samarbete med andra ungdomsorganisationer**, t.ex. icke-statliga organisationer eller samhällscentra, eller till och med institutioner från andra sektorer, t.ex. statliga organisationer och lokala självstyrelseorgan, är en erkänd strategi för att övervinna några av dessa utmaningar.

TURKIET

- Ungdomsarbetare möter utmaningar i sina ädla strävanden.

- Det ständigt föränderliga **politiska klimatet** och **begränsade resurser** kan påverka omfattningen av deras program.
- **Språkbarriärer, kulturella normer** och **könsspecifika överväganden** kräver en genomtänkt anpassning av deras strategier.
- Den känslomässiga påfrestningen av att höra **traumatiska berättelser** kan ta ut sin rätt på ungdomsarbetarna, vilket gör egenvård och stödsystem avgörande för deras eget välbefinnande.

För att se varje nationell rapport med intervjudata från migranter och ungdomsarbetare, kan du se alla detaljerade data från detta avsnitt på följande länk:

<https://yippee-initiative.weebly.com/>

SLUTSATSER

Tväarsektoriellt samarbete förklaras ofta som nödvändigt i ungdomsarbetet, för att kunna arbeta med komplexa situationer som involverar olika kompetenser. Tväarsektoriellt samarbete är dock sällan en realitet. EU:s ungdomsstrategi 2019-2027 har som övergripande mål att sträva efter att "förbättra politiska beslut med avseende på deras inverkan på ungdomar inom alla sektorer, särskilt sysselsättning, utbildning, hälsa och social inkludering" (Europeiska unionens råd, 2018).

Arbetet inom en viss sektor definieras av det uppdrag som den måste uppfylla.

I detta sammanhang studerade YIPPEE-projektet riktlinjer för hur man skapar hållbara nätverk genom tväarsektoriellt samarbete. För att riktlinjerna skulle kunna levereras var det nödvändigt med en definition av tväarsektoriellt samarbete, fördelar, hinder och möjliga lösningar i varje partnerland. Dessutom kärnvärden och övertygelser för ett transparent partnerskap.

För denna studie arbetade partnerskapets forskning för detta resultat på fyra punkter.

- Den första: forskning om 3 bästa praxis i varje land;
- Den andra: skrivbordsundersökning om politiska krav för ungdomsarbete;
- Den tredje: en intressentkarta över befintliga offentliga/privata organisationer som arbetar med ungdomar inklusive migranter i varje partner;
- Den andra delen av studien involverade direkt migranter och ungdomsarbetare i varje land, genom intervjuer och enkäter.

I den här rapporten har vi rapporterat om studien och genomförandemetoden, med de viktigaste resultaten, analyserade ur ett internationellt perspektiv, med höjdpunkterna i det

tvärssektoriella samarbetet för inkludering av migranter, med dess utmaningar och fördelar, med en analys av ungdomsarbetarnas roll i alla partnerskapsländer.

Studiens mål och syften presenterades, följt av bästa praxis för sektorsövergripande samarbete, rättsliga krav och lagar om ungdomsarbetare i varje land, en analys av intressenter för inkludering av unga invandrare i varje land och slutligen en rapport om den nuvarande situationen för invandrare och ungdomsarbetare baserat på de intervjuer som genomförts.

Vi frågade dem direkt om deras åsikt om viktiga metoder och tillvägagångssätt för inkludering, hur man kan förbättra samarbetet mellan sektorer för inkludering och vilka utmaningar europeiska länder står inför för att uppnå ett fullfjädrat inkluderande ungdomssamhälle.

Detaljerade landdata finns på följande webbplatslänk:

<https://yippee-initiative.weebly.com/>

Sammanfattningsvis redovisar vi här de **10 viktigaste riktlinjerna**. De viktigaste utvecklingsområdena där tvärssektoriellt samarbete måste vara fast förankrat för ungas sociala inkludering.

Tvärssektoriellt samarbete är avgörande för inkluderande ungdomsarbete, särskilt när det gäller att ta itu med behoven och utmaningarna hos unga flyktingar och migranter. Denna rapport sammanställer viktiga resultat från forskning som genomförts i Österrike, Italien, Sverige, Portugal, Irland och Turkiet, och lyfter fram effektiva strategier och bästa praxis för att främja samarbete mellan olika sektorer. Dessa riktlinjer syftar till att tillhandahålla ett ramverk för beslutsfattare, organisationer och ungdomsarbetare för att förbättra tvärssektoriellt samarbete och främja inkluderande ungdomsarbete för unga flyktingar och migranter.

1. Djarva Tvärvetenskapliga Team

Inrätta tvärvetenskapliga team som arbetar med migranter, bestående av yrkesverksamma från olika sektorer, inklusive utbildning, sysselsättning, språkutbildning, hälso- och sjukvård och sociala tjänster.

Uppmuntra regelbundna möten, utbildningar och informationsutbyte mellan teammedlemmarna för att säkerställa en helhetssyn på integrationen av ungdomar.

2. Prioritera Språkfärdigheter

Samarbeta med språkutbildningsprogram för att förbättra språkkunskaperna hos unga flyktingar och migranter, vilket möjliggör effektiv kommunikation och integration i samhället.

Erbjud språkkurser som är anpassade till de specifika behoven hos denna grupp, och som tar upp både konversations- och yrkesrelaterade språkkunskaper.

3. Erkännande Av Meriter och Utbildning

Förespråka rationella och transparenta processer för erkännande av utländska kvalifikationer och meriter, så att flyktingar kan få tillgång till jobbmöjligheter som matchar deras kompetens, utbildning och expertis.

Skapa stödmekanismer och resurser för att vägleda flyktingar genom processen för erkännande av meriter och utbildning.

4. Sysselsättningsmöjligheter

Främja inkluderande arbetsmarknader genom att arbeta med lokala företag och industrier för att skapa anställningsmöjligheter för unga flyktingar och migranter.

Främja program för kompetensutveckling som är anpassade till arbetsmarknadens krav och förbättrar flyktingars anställbarhet.

5. Kulturellt Utbyte och Kulturell Förståelse

Organisera kulturella utbytesinitiativ, workshops och evenemang som främjar ömsesidig förståelse och uppskattning mellan värdsamhällen och flyktingar.

Uppmuntra öppen och respektfull dialog för att bekämpa stereotyper och fördomar.

6. Stöd Till Gemenskapen

Etablera samhällsbaserade stödnätverk som ger flyktingar en känsla av tillhörighet och kontakter i sina värdsamhällen.

Uppmuntra engagemang i samhällsaktiviteter och evenemang som främjar sociala band.

7. Juridiskt Stöd och Dokumentation

Se till att flyktingar har tillgång till juridisk information och resurser för att navigera sina rättigheter, juridisk status och dokumentation.

Förenkla byråkratiska processer för att underlätta flyktingars tillgång till sociala rättigheter och grundläggande tjänster.

8. Psykosocialt Stöd

Ge tillgång till mental hälsa och psykosociala stödtjänster för att hjälpa flyktingar att hantera de känslomässiga utmaningarna med förflyttning och integration.

Utbilda yrkesverksamma i att känna igen och ta itu med unga flyktingars och migranternas psykiska behov.

9. Engagemang och Egenmakt För Ungdomar

Uppmuntra unga flyktingar att aktivt delta i ungdomsledda initiativ och beslutsprocesser. Tillhandahålla mentorskap och resurser för att hjälpa unga flyktingar att bli ledare i sina samhällen.

10. Tillgång till Sociala Rättigheter

Se till att flyktingar har lika tillgång till sociala rättigheter, inklusive sjukvård, utbildning och rättsligt skydd.

Främja medvetenheten om flyktingars rättigheter och förmåner bland både flyktingar och värdsamhällen.

Tvärsektoriellt samarbete är avgörande för att uppnå ett inkluderande ungdomsarbete för flyktingar och migranter. Dessa riktlinjer, som bygger på forskning som genomförts i Österrike, Italien, Sverige, Irland, Portugal och Turkiet, erbjuder ett omfattande ramverk för beslutsfattare, organisationer och ungdomsarbetare för att främja effektivt samarbete och stödja integrationen av unga flyktingar och migranter i deras värdsamhällen. Genom att implementera dessa riktlinjer kan intressenter arbeta tillsammans för att skapa en mer inkluderande, mångsidig och harmonisk framtid för alla ungdomar, oavsett deras bakgrund eller ursprung.

REFERENSER

Allt innehåll som utvecklats i detta dokument samlades in från forskningen av projektpartnerorganisationerna i varje deltagande land baserat på intervjuer med 10 ungdomsarbetare och 10 invandrare och flyktingar.

Alla andra källor som konsulterats läggs till här.

Swedish work environment authority, 2015

<https://www.av.se/en/work-environment-work-and-inspections/the-employers-responsibility-for-the-work-environment/for-employers-of-young-people-in-working-life/working-hours-for-young-people/>

Youth workers in Sweden, 2022

<https://national-policies.eacea.ec.europa.eu/youthwiki/chapters/sweden/105-youth-workers>

Jugendarbeit in Österreich (Youthwork in Austria)

<https://jugendarbeitinoesterreich.at/>

Bundesministerium für Arbeit, Familie und Jugend (BMAFJ), Sektion Familie und Jugend, Referat II/5/a – Kompetenzzentrum Jugend, 2022

<https://www.bundeskanzleramt.gv.at/agenda/jugend/jugendpolitik/landesjugendreferate.html>

The Irish website "Citizen information", 2023

The rights of youth workers

The European Commission on the youthwiki section, 2023

The European Venture Philanthropy Association Authors: Bennet Barth, Joana Cruz Ferreira and Antonia Miguel, Cross-Sector Collaboration for Better Social Outcomes, 2018

The Department of Rural and Community of the Irish Government, Sustainable, Inclusive and Empowered Communities, 2019

The European Journal of Public Health, Building a cross-sectoral collaboration to support insight, intelligence and innovation for physical activity promotion in Ireland, August 2022

Resolution of the Council of Ministers n.º 77/2022 of September 13th, the government source Diário da República, 2022

History of youth work and youth policies in Portugal, Jorge Olando Queirós, 2014

A Portugal of Immigrants: an exercise of reflection on cultural diversity diversity and

integration policies, Dulce Rodrigues, Tânia Correia, Inês Pinto, Ricardo Pinto, Cristina Cruz, 2013

The Evaluation of Youth Work in Turkey and Examination of the Integration of Youth Workers into Workforce, Ministry of European Union Directorate for EU Education and Youth Programs Engin Yilmaz, 2017

Youth Work Guide in Turkey, Eskisehir Tepebasi Municipality Youth Centers, 2017
Ministry of Youth and Sports Governmental Newspaper, 2022

The report of Wellbeing of Youth in Turkey, Habitat Association, 2023

Toy Youth Association and funded by Sabanci Holding Company, 2020

Country Sheet on youth work in Italy, 2018

https://pjp-eu.coe.int/documents/42128013/47262550/Italy_Youth+Work+Country+Sheet_final.pdf/d3efe144-6504-95f7-51bd-908bd17ab26a#

The Impact of Youth Work in Europe: A Study of Five European Countries, 2018

<https://www.humak.fi/en/publications/the-impact-of-youth-work-in-europe-a-study-of-five-european-countries/>